

ENERGEKO S.r.l. INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI

Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Regolamento generale sulla protezione dei dati

a. Chi tratta i tuoi dati personali?

Energeko S.r.l., con sede legale in Via Gregorio VII, 370A, c.f. e p.iva 09937621002, è la società che, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i tuoi dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “**Regolamento**”). Per conoscere le caratteristiche del trattamento dei tuoi dati ad opera di Energeko S.r.l., leggi la specifica l’Informativa privacy sul sito web <http://www.energekoveicolieletrici.it/privacy-policy/> o disponibile su richiesta.

b. Perché trattiamo i tuoi dati?

I dati che ci stai fornendo in sede di prenotazione (nome e cognome, indirizzo, contatti, fotocopia patente di guida, modalità di pagamento, dati fiscali per fatturazione) e i dati relativi al tuo noleggio ed ai servizi connessi da te richiesti (es. date e stazioni di ritiro/consegna veicolo, tipo, targa e condizioni del veicolo, servizi richiesti) ci sono necessari per:

1. gestire la tua prenotazione ed adempiere al contratto di noleggio con te concluso, comprensivo dei servizi connessi (es. assistenza clienti, anche tramite chat on line in tempo reale sul nostro sito web, creazione di una sezione a te dedicata sul nostro sito web dove visualizzare le fatture o verificare lo stato delle prenotazioni) e di eventuali servizi extra da te richiesti (es. dotazioni invernali a bordo, guidatore aggiuntivo, etc.), nonché esercitare i relativi diritti (es. gestione delle contravvenzioni o sinistri ed attribuzione delle relative responsabilità);
2. adempiere ad obblighi di legge, regolamento e normativa comunitaria relativi al contratto con te concluso ed ai servizi prestati (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa, antiterrorismo);
3. tutelare il patrimonio aziendale (parco veicoli) e la sicurezza dei conducenti in caso di sinistro tramite l’utilizzo di un dispositivo satellitare multifunzione del tipo “*Black Box*” con funzione di geolocalizzazione, per localizzare e recuperare il veicolo noleggiato e ricostruire la dinamica in caso di sinistro (es. incidente); nonché richiedere pronto intervento di personale per assistenza medica o meccanica;
4. **prevenire le frodi connesse al noleggio tramite inserimento dei dati, in caso di furto dei veicoli, appropriazione indebita o frode connessi al tuo noleggio e ove ricorrano i presupposti per la segnalazione a tuo carico.**

Inoltre, se ci fornirai il Tuo consenso, i Tuoi dati saranno trattati per:

1. analizzare le tue preferenze ed abitudini di noleggio al fine di consentirci di **personalizzare/migliorare la nostra offerta commerciale e di servizi**;
2. aggiornarti tramite l’invio di materiale promozionale, anche personalizzato (es. Newsletter, e-mail, sms, posta tradizionale, chiamate tramite operatore, instant messaging, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.), su servizi, offerte ed iniziative (es. concorsi) di Energeko o farti partecipare a indagini di mercato (per meglio conoscere le tue preferenze e poter migliorare la nostra offerta);
3. comunicare i tuoi dati ai nostri Partner commerciali - la cui lista è disponibile sul nostro sito web (<http://www.energekoveicolieletrici.it/partnercommerciali>) - che ti contatteranno per farti conoscere loro offerte, promozioni, aggiornamenti su prodotti e servizi.

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati sarà:

- I. l’esecuzione del rapporto contrattuale con te instaurato e l’adempimento di relativi obblighi di legge per le finalità n. 1 e 2 (art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento);
- II. l’esecuzione del rapporto contrattuale e l’interesse legittimo di Energeko alla tutela del proprio parco veicoli ed all’esercizio dei propri diritti (art. 6, comma 1, lett. b) e f) del Regolamento);
- III. l’interesse legittimo di Energeko alla prevenzione delle frodi per la finalità n. 5 (art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento);
- IV. il tuo eventuale consenso per le finalità n. 5, 6 e 7 (art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento). **Qualora tu non intenda fornire il tuo consenso potrai ugualmente procedere alla prenotazione e noleggio dei veicoli Energeko e fruire dei servizi da noi offerti. Il tuo consenso è liberamente revocabile.**

In ogni caso il trattamento avverrà in conformità alle prescrizioni dei provvedimenti vigenti – e loro successive modifiche e/o integrazioni - emessi in materia dal Garante per la Protezione dei dati personali (il “**Garante**”) (fra i quali *Fidelity card e garanzie per i consumatori. Le regole del Garante per i programmi di fidelizzazione* del 24 febbraio 2005 e *Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam* del 4 luglio 2013), nonché nel rispetto delle garanzie e misure necessarie prescritte dal garante per l’*Installazione a bordo del parco veicoli di un dispositivo satellitare multifunzione annoverabile tra i c.d. “event data recorder*.

c. Sono necessari tutti i dati richiesti?

I dati richiesti (es. nome, cognome, contatti, indirizzo, numero di patente) sono necessari per gestire la tua prenotazione ed il noleggio relativo e per l’adempimento dei relativi obblighi (es. in materia fiscale, contabile, assicurativa).

Ove tu fornisca dati personali di terzi (es. guidatori aggiuntivi), dovrai assicurarti che tali terzi siano informati ed abbiano acconsentito (ove necessario) all’utilizzo dei dati secondo quanto descritto nella

presente informativa.

d. Come trattiamo i tuoi dati?

I tuoi dati saranno trattati con e senza l’ausilio di strumenti elettronici (ivi incluso il dispositivo *Black box* installato sul veicolo che noleggerai).

Se ci fornisci il tuo consenso potremo analizzare i tuoi dati (es. quelli dei tuoi noleggi) per cercare di capire le tue preferenze ed abitudini di noleggio (es. verificando quali veicoli hai noleggiato), in modo da poterti inviare offerte migliori, anche personalizzate (es., se hai noleggiato veicoli familiari, potremo inviarti offerte e promozioni sul noleggio di detta tipologia di veicoli), o invitarti a partecipare a concorsi o ricerche di mercato.

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei tuoi dati e preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l’intervento e la valutazione di nostri incaricati.

e. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati relativi al noleggio effettuato saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del tuo noleggio e dei servizi connessi, nonché successivamente in adempimento ai relativi obblighi di legge (es. fiscali e contabili); dopodiché i dati saranno cancellati o resi anonimi.

I dati raccolti tramite la *Black Box* installato sul veicolo saranno trattati per il solo tempo necessario a gestire il sinistro occorso ed il recupero del veicolo nonché per tutelare i diritti di Energeko presso le competenti sedi; dopodiché verranno cancellati o resi anonimi.

I dati dei dettagli dei tuoi noleggi saranno conservati al massimo per 12 mesi, al fine di analisi delle tue preferenze e abitudini di noleggio, o 24 mesi per contattarti con iniziative promozionali, dopodiché saranno cancellati o resi anonimi.

f. Chi sono i destinatari dei tuoi dati?

I tuoi dati non saranno diffusi e verranno a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento delle stazioni di noleggio e delle Direzioni competenti Energeko e potranno essere comunicati ad Enti pubblici, assicurazioni, Forze dell’Ordine, pubbliche autorità (es. nel caso di contravvenzioni, sinistri o frodi).

I dati saranno altresì trattati, quali Responsabili esterni, dalle società che forniscono servizi utili alla gestione dei noleggi e servizi connessi o che effettuano per nostro conto attività di marketing, quali società che:

1. gestiscono le stazioni di noleggio (es. franchisee);
2. svolgono l'analisi dei tuoi dati;
3. si occupano dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale promozionale;
4. organizzano e gestiscono ricerche di mercato;
5. curano la rete di vendita Energeko;
6. si occupano della gestione e manutenzione tecnica dei sistemi informatici di Energeko;
7. gestiscono il sistema *Black Box* installato sul nostro parco veicoli. I dati saranno altresì trattati, da Energeko S.r.l., quale autonomo titolare

Un elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto a info@energeko.it

I tuoi dati sono trasmessi al di fuori dell'Unione Europea?

La normativa applicabile prevede che non sia necessario uno tuo specifico consenso al trasferimento verso Paesi terzi in quanto il trasferimento:

- a) è necessario per l'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su istanza dell'interessato (art. 49, comma 1, lettera (b) del Regolamento), ed in particolare la gestione della posta elettronica e la gestione dei reclami;
- b) è effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza con cui la Commissione europea constata che un Paese non appartenente all'Unione europea garantisce un livello di protezione adeguato (art. 45 del

Regolamento), ed in particolare il "Privacy Shield".

Il trasferimento dei tuoi dati verso Paesi terzi avverrà nel pieno rispetto delle garanzie, delle misure e dei diritti come previsti dagli atti sopra elencati. Mediante semplice richiesta a info@energeko.it, potrai ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei tuoi dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

g. Quali sono i tuoi diritti?

Resta in particolare fermo il tuo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporli al trattamento dei tuoi dati effettuato, in particolare per finalità di marketing o analisi delle tue preferenze.

Se lo desideri potrai altresì revocare il tuo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messaging), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Inoltre, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, avrai diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano effettuati per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f del Regolamento.

h. A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo?

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

i. Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?

Il Responsabile della protezione dei dati designato da Energeko è Valentina Stregapede contattabile all'indirizzo e-mail v.stregapede@energeko.it

j. Quali sono i nostri partner commerciali?

Collaboriamo con terze parti affidabili per offrirti una varietà di servizi legati al mondo del viaggio. Tutti i servizi di viaggio offerti sul nostro sito Web da un partner terzo sono descritti come tali. Sebbene lavoriamo solo con terze parti rispettabili, i nostri partner commerciali potrebbero avere politiche sulla privacy e pratiche diverse da Energeko. Inoltre, in molti punti del sito Web <http://www.energekoveicolielettrici.it> troverà collegamenti esterni ad altri siti che non sono regolati dai termini della politica sulla privacy Energeko. Quando si fa click su questi collegamenti, i termini della politica sulla privacy Energekoveicolielettrici.it non sono più applicati. Ti consigliamo di leggere le politiche sulla privacy di ciascuno di essi per informarti sulle loro procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle tue informazioni.